

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti VEMODIA a.s.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) podpůrně upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb laboratorního zkoumání a testování biologických vzorků živočichů za použití odpovídajících laboratorních postupů a laboratorní techniky pro účely laboratorní diagnostiky (dále jen „služby“). Tyto VOP se použijí, pokud příslušné smluvní ujednání (dále jen „Smlouva“) týkající se služeb nestanoví jinak, případně příslušnou právní otázku neupravuje. Jinak mají ustanovení Smlouvy před VOP přednost.
- 1.2 Poskytovatelem služeb je společnost VEMODIA a.s., se sídlem nám. Svobody 527, Lyžbice, 739 61 Třinec, IČO: 26511738, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 10600 (dále jen „Poskytovatel“). Příjemcem služeb je jejich objednatel (dále jen „Objednatel“).

### 2. Vznik smlouvy

- 2.1 K uzavření smlouvy dochází na základě přijetí písemné objednávky Objednatele Poskytovatelem. Objednávku služeb je potřeba učinit na předepsaném písemném formuláři s uvedením poptávaných zkoušek a testů. Učiněním objednávky činí Objednatel návrh na uzavření Smlouvy, jež se bude podpůrně řídit těmito VOP.
- 2.2 Poskytovatel může přijmout objednávku buď písemným potvrzením, nebo i faktickým převzetím zkoumaného vzorku. Nedohodnou-li se strany jinak, pokud nedojde k akceptaci objednávky Poskytovatelem do 14 dnů od převzetí objednávky, má se objednávka za odmítnutou. Poskytovatel je oprávněn akceptovat nebo odmítnout objednávku dle svého vlastního uvážení.
- 2.3 Za návrh na uzavření smlouvy se nikdy nepovažuje pouhá reklama na poskytování služeb ze strany Poskytovatele. Jiný způsob uzavření Smlouvy, než připouští tento článek 2 VOP, není možný.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb Poskytovatelem Objednateli a povinnost uhradit cenu těchto služeb Objednatelem Poskytovateli. Podmínky poskytnutí služeb jsou vymezeny zejména následujícími právy a povinnostmi:
  - 3.1.1 Poskytovatel bude poskytovat služby v termínech vyplývajících z používaných metodik a časové náročnosti objednaného zkoumání nebo testování, které podle možnosti informativně uvede v potvrzení objednávky, nebo jiným způsobem sdělí Objednateli. V rozsahu, ve kterém to bude dovolovat povaha zkoušek nebo testů, bude Poskytovatel zohledňovat opodstatněné požadavky Objednatele.
  - 3.1.2 Výsledky každého provedeného vyšetření a analýz budou Poskytovatelem zpracovány ve formě laboratorního protokolu, který bude bez zbytečného odkladu zaslán dohodnutou formou Objednateli (e-mailem, faxem, poštou).
  - 3.1.3 Poskytovatel bude Objednatele informovat o požadavcích na zkoumané vzorky, tj. zejména, nikoliv ovšem výlučně o požadovaném počtu, objemu, stáří, požadavcích na obal, transport, a označení vzorků a jiných požadavcích. Objednatel bere na vědomí a výslovně akceptuje, že je výlučně jeho odpovědností, aby zajistil dodržení těchto požadavků, stejně jako i jakýchkoliv dalších obecných zásad nakládání s biologickým materiálem daného druhu.
  - 3.1.4 Objednatel je povinen Poskytovateli poskytovat veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí služeb a splnění účelu smluvní spolupráce. Výslovně je sjednáno, že součástí tohoto závazku je i povinnost Objednatele poskytnout Poskytovateli veškeré relevantní informace nutné k řádnému provádění služeb, informace o potřebách Objednatele z hlediska dalšího použití výsledků zkoumání a informace, jež mohou být relevantní z hlediska adekvátní interpretace výsledků.
  - 3.1.5 Je-li to vyžadováno právními předpisy, je Objednatel povinen zajistit předložení písemných dokumentů dokládajících oprávněnost s nakládáním s příslušnými vzorky a jakákoliv další potvrzení či doklady vyžadované právními předpisy.
  - 3.1.6 Zda bude zkoumání nebo testování zahájeno, nebo bude vzorek odmítnut, rozhodne kompetentní pracovník Poskytovatele v den obdržení vzorku. O případném odmítnutí vzorků bude Zákazník informován a následně bude požádán o opakovaný odběr a zaslání nových vzorků.
  - 3.1.7 Objednatel může být rovněž požádán o další odběr a další zaslání vzorků v případě, že pro dokončení analýzy bude potřeba odběr opakovat.

- 3.1.8 Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služeb v případě nedodání vzorků, nedodržení požadavků Poskytovatele a jakýchkoliv dalších obecných požadavků, jakéhokoliv prodlení s úhradou ceny služeb, nebo v případě nedodání dokumentů uvedených v článku 3.1.5.
- 3.1.9 Objednatel bere na vědomí a akceptuje, že výsledky zkoušek a testů se vždy vztahují k testovaným vzorkům a nikoliv k Objednateli nebo pouze obecně k jedinci, od kterého pochází.
- 3.1.10 Výsledky zkoušek nebo testů jsou důvěrné a jsou poskytovány pouze Objednateli. Výsledky zkoušek a testů nesmí být bez souhlasu Poskytovatele zveřejněny. Pokud VOP připouští reprodukci zprávy o výsledku zkoušek, nesmí být tato zpráva o výsledku bez souhlasu Poskytovatele reprodukována jinak než celá.

## 4. Cena služeb

- 4.1 Cena služeb se vždy řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele v době objednávky služeb, který je dostupný na webu [www.vemodia.cz](http://www.vemodia.cz). Vyplněním a podepsáním objednávkového formuláře Objednatel potvrzuje, že se seznámil s aktuálním ceníkem a tento ve vztahu k dané objednávce akceptuje.
- 4.2 Cena služeb se hradí na základě Poskytovatelem vystavených faktur se splatností 14 dnů od obdržení. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu pro provedení služby.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn si v rámci potvrzení objednávky vyhradit dřívější úhradu ceny služeb nebo její části Objednatelem před poskytnutím služeb, přičemž v takovém případě je poskytnutí služeb podmíněno takovou úhradou. Je-li Objednatel povinen platit úhradu za některé ze služeb předem, vystaví mu Poskytovatel za tímto účelem zálohovou fakturu či jiný podklad k provedení platby. V návaznosti na proplacení objednané služby Objednatelem vystaví Poskytovatel vůči Objednateli bez zbytečného odkladu řádný daňový doklad o zaplacení.
- 4.4 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny služby v rámci stanovené lhůtě splatnosti je Objednatel povinen uhradit Poskytovatel úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení

## 5. Rozsah odpovědnosti poskytovatele

- 5.1 Objednatel bere na vědomí a akceptuje, že s ohledem na povahu služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou jejich výsledky v celém rozsahu závislé na poskytnutých vzorcích. Poskytovatel nenes odpovědnost za zůžitkování vzorků, ani za výsledky jejich zkoumání nebo testování vyplývající z nedostatečné kvality nebo kvantity vzorků. Poskytovatel dále neodpovídá Objednateli za porušení svých povinností způsobených v důsledku vyšší moci.
- 5.2 Pokud dojde k zaviněnému porušení sjednaných podmínek Poskytovatelem mimo případy předvídané v předchozím odstavci tohoto článku VOP, je rozsah odpovědnosti Poskytovatele omezen do výše sjednané ceny služeb (mimo škodu způsobenou zcela úmyslně). Primárně sjednaným způsobem nápravy zaviněného porušení povinností Poskytovatele, za které Poskytovatel nese odpovědnost, je umožnění opakované zkoušky nebo testování.
- 5.3 Pokud v souladu s výše uvedenými ustanoveními nese Objednatel odpovědnost za škodu, nese ji pouze ve vztahu ke skutečné škodě, nikoliv však ve vztahu k ušlému zisku nebo jakýmkoliv nepřímým nebo následným škodám. Objednatel především za žádných okolností nenes odpovědnost za jakékoliv následky způsobené využitím závěrů a výsledků zkoušek nebo testů, či za jejich možnou rozdílnou interpretaci.
- 5.4 Jakékoliv reklamace nesprávně provedených služeb nebo jakéhokoliv porušení sjednaných povinností Poskytovatele je Objednatel povinen učinit bez zbytečného odkladu po obdržení zprávy o výsledku, nejpozději však do 14 dnů, jinak toto právo zaniká. Reklamací je možné uplatnit pouze písemně a pouze za současného předložení písemných dokladů prokazujících, že Objednatel splnil požadavky těchto VOP, zejména veškeré požadavky a povinnosti podle článku 3 těchto VOP.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění a případné spory z něj budou rozhodovat české soudy.
- 6.2 Ukáže-li se, že některé ustanovení těchto VOP není z pohledu právních předpisů platné nebo vymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, nebo vymahatelnost ostatních ustanovení.
- 6.3 Poskytovatel má právo kdykoliv změnit, zrušit nebo odvolat jednotlivá nebo všechna ustanovení těchto VOP. Je výlučnou odpovědností Objednatele, aby se vždy seznámil s aktuálním zněním VOP před učiněním objednávky služeb.